



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena, San Pietro e Asinara.

Lotto 2 – Isola dell'Asinara (CIG: B4FB9CF69A)

CUP: E49I24000970003



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Sommario

ART. 1	OGGETTO	3
ART. 2	SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	3
2.1	Porti da collegare.....	3
2.2	Caratteristiche dei luoghi	3
2.3	Lunghezza della tratta.	5
2.4	Orari e frequenze del servizio minimo da garantire.....	5
2.5	Programma di esercizio	6
2.6	Percorrenze minime annue stimate.....	7
ART. 3	Caratteristiche minime dei mezzi nautici necessari	8
3.1	Regolarità e puntualità del servizio.....	10
3.2	Naviglio e servizio sostitutivo.....	11
3.3	Documentazione tecnica e certificati	12
ART. 4	TARIFFE MASSIME APPLICABILI	13
ART. 5	ALTRI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO	14
5.1	OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA (PMR)	14
5.2	SERVIZI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE E INFORMAZIONI AL PUBBLICO	15
ART. 6	QUALITÀ DEI SERVIZI	16



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

ART. 1 OGGETTO

Il presente Capitolato tecnico descrive e disciplina il servizio pubblico di collegamento marittimo in concessione per passeggeri, veicoli e merci nella tratta Porto Torres - Cala Reale (isola dell'Asinara) come disposto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 20/17 del 01.06.2021 e dal decreto dell'Assessore dei Trasporti n. 1 del 20.09.2021.

Il servizio oggetto di affidamento in concessione dovrà garantire la continuità territoriale con l'isola dell'Asinara e dovrà essere effettuato secondo le modalità e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nel Disciplinare, nello Schema di contratto e negli altri documenti posti a base di gara nonché a ogni altra prescrizione prevista dalla normativa e regolazione vigente.

Al fine di agevolare la formulazione dell'offerta da parte delle imprese di navigazione interessate, si rimanda al documento "*Set informativo*" nel quale sono riportate le informazioni generali e i dati di domanda storica relativi al servizio.

ART. 2 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Concessionario dovrà eseguire il servizio di trasporto inerente alla suddetta linea sulla base del programma di esercizio (numero di corse giornaliere per fascia oraria e direzione, tempi di percorrenza e programma orario operativo di massima) compatibilmente con le caratteristiche degli approdi di seguito descritti.

2.1 Porti da collegare

Gli approdi funzionali al servizio pubblico in oggetto sono:

- Porto commerciale di **Porto Torres** (Isola madre);
- Pontile di **Cala Reale** (Isola dell'Asinara);

2.2 Caratteristiche dei luoghi

Sono indicate di seguito le caratteristiche di massima di ciascun approdo utilizzato attualmente per l'ormeggio e le operazioni commerciali delle unità navali, salvo diversa disposizione dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sardegna e dell'Autorità Marittima di Porto Torres.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

È preciso compito della compagnia di navigazione, previo pagamento dei relativi oneri portuali, assicurare le condizioni operative per l'accosto in sicurezza in dette aree portuali. È comunque fatto obbligo all'Impresa di navigazione di verificare direttamente le caratteristiche degli approdi presso i luoghi e presso le Autorità competenti.

Porto di Porto Torres:

- Banchina Sud Ovest: lunghezza banchine disponibili 60,50 m e 113,00 m, altezza sul livello medio del mare 1,90 m, pescaggio massimo 10,00 m;
- Banchina Teleferica: lunghezza banchina 144 m, altezza sul livello medio del mare circa 1,70 m, pescaggio massimo 6,50 m.

Pontile di Cala Reale:

- Il pontile si presenta con un profilo a "T". Le caratteristiche costruttive del pontile non consentono l'allestimento di corsie per l'instradamento dei veicoli, avendo larghezza variabile da 4,58 m in radice, fino a un massimo di 8,10 m nella congiunzione con la testata. In corrispondenza di quest'ultima è situata la scassa, realizzata in muratura, avente una larghezza di 26,34 m, un'altezza del coronamento sul livello medio del mare di 1,20 m, un fondale con profondità variabile che orientativamente consente di operare con unità navali con pescaggio di 2,50 m.

Prescrizioni relative alla manovra ormeggio e disormeggio in corrispondenza del pontile di **Cala Reale**

L'approdo di Cala Reale è caratterizzato da particolari condizioni operative condizionate da spazi di manovra ridotti per la vicinanza di bassi fondali in prossimità della testata del molo e per la prossimità di un sito archeologico sommerso la cui integrità deve essere preservata. La necessità di tutelare l'integrità dei fondali, della struttura del pontile e, come sopradetto, del sito archeologico adiacente, impone una particolare attenzione e accortezza nelle manovre di ormeggio e disormeggio dell'unità, che dovranno essere agevolate dall'utilizzo di eliche prodire così da limitare l'utilizzo della spinta delle eliche di propulsione (di poppa) e ridurre, così, al minimo gli effetti erosivi sul fondale marino.

Le compagnie interessate a svolgere il servizio dovranno comunque verificare, presso le Autorità competenti per i porti di Porto Torres (Autorità di Sistema portuale del Mar di Sardegna e Capitaneria di porto di Porto



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Torres) e Cala Reale (Capitaneria di Porto di Porto Torres), lo stato attuale degli approdi e la loro effettiva disponibilità. Dovranno, altresì, verificare l'idoneità all'operatività complessiva sulla tratta marittima nella quale l'unità navale sarà impiegata, nonché l'idoneità all'ormeggio in sicurezza anche in relazione alla profondità dei fondali, alle dimensioni delle banchine, degli scivoli/scasse di imbarco/sbarco, e alle disposizioni delle ordinanze di disciplina degli accosti e delle manovre in porto emesse dalle competenti Autorità Marittime.

Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche degli accosti attualmente dedicati alle operazioni commerciali dei traghetti e alle loro soste non operative nonché sulle disposizioni attualmente vigenti relative al rilascio delle autorizzazioni e sulle regole che disciplinano le operazioni portuali dei traghetti nei porti si rimanda alle indicazioni reperibili presso le Capitanerie di Porto.

Pena la mancata stipula del contratto di servizio, l'idoneità all'ormeggio negli approdi serviti dovrà essere comprovata in fase di verifica dei requisiti finalizzata alla contrattualizzazione del soggetto aggiudicatario.

2.3 Lunghezza della tratta.

La distanza minima da banchina a banchina risulta pari a circa 14,5 miglia nautiche.

2.4 Orari e frequenze del servizio minimo da garantire

Durata massima della traversata: 1h 15' (un'ora e quindici minuti) da garantire in condizioni di tempo buono, con stato del mare e del vento entro forza 2, da banchina a banchina e tempi di manovra inclusi. Non saranno ammesse offerte che proporranno tempi superiori a quello massimo richiesto.

La sosta dell'unità navale nell'isola dell'Asinara è pari a 15 minuti, ossia limitata al tempo necessario per le operazioni di sbarco e imbarco. Una volta realizzati gli interventi di adeguamento tecnico funzionale del molo di Cala Reale atti a migliorare le condizioni di sicurezza dell'ormeggio e dell'eventuale sosta della nave, potrebbe essere riprogrammato un diverso quadro orario dei collegamenti. In caso di mutate condizioni di approdo di cui sopra o a seguito di variazioni di domanda significative, l'Amministrazione, in accordo con l'aggiudicatario, si riserva di riprogrammare i quadri orari al fine di migliorare l'efficienza, efficacia ed economicità del servizio. L'organizzazione delle operazioni di bunkeraggio, di competenza dell'Impresa di navigazione, deve essere programmata in modo tale da garantire il regolare svolgimento del servizio e, in particolare, non impattare sulle corse offerte.



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

2.5 Programma di esercizio

Il programma di esercizio di seguito descritto si basa, in generale, sull'assetto storico del servizio e deve intendersi vincolante sia rispetto al numero di corse giornaliere complessive sia rispetto alla ripartizione delle corse sulle fasce orarie. La Compagnia di navigazione potrà indicare, anche in ragione di eventuali offerte migliorative, una proposta di quadro orario, purché sempre nel rispetto del livello di servizio complessivo giornaliero inteso come numero di corse totale giorno e nel rispetto delle fasce orarie sotto indicate, dandone adeguata illustrazione in sede di offerta tecnica. Il quadro orario potrà essere rideterminato dall'Amministrazione compatibilmente con le nuove esigenze, sentiti gli Enti Locali, in accordo con il concessionario e per migliorare l'integrazione con i servizi di trasporto pubblico terrestre, fatte salve le disposizioni in ordine alla disciplina portuale e alle manovre in porto stabilite dalle competenti Autorità Marittime.

Il programma di esercizio offerto, coerente al tempo massimo di traversata richiesto (tempo di traversata 1h 15') e alla durata della sosta a Cala Reale (15 minuti), dovrà indicare orari di partenza e arrivo in ciascuno dei due approdi compresi nelle fasce orarie come indicate di seguito:

A) Periodo invernale – Bassa Stagione dal 01/10 al 30/04

2 coppie di corse/giorno per tre volte alla settimana, nei giorni di martedì, venerdì e domenica come da contratto cessante, oppure con diversa distribuzione settimanale da stabilire ex novo successivamente all'aggiudicazione qualora emergano diverse e maggiori esigenze di fruizione del servizio da parte dell'utenza pendolare, sia privata che di enti istituzionali, che si reca sull'isola per lavoro:

- prima coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 7:00 alle 8:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres;
- seconda coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 15:30 alle 16:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres.

Dovranno essere garantiti i servizi anche in occasione delle festività del Lunedì dell'Angelo e del 25 aprile.

B) Periodo di media stagione dal 01/05 al 20/07 e dal 01/09 al 30/09

servizio giornaliero con 2 coppie di corse al giorno



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- prima coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 7:00 alle 8:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres;
- seconda coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 16:00 alle 17:00; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres.

C) Periodo di alta stagione dal 21/07 al 31/08

servizio giornaliero con 3 coppie di corse al giorno:

- prima coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 7:00 alle 8:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres;
- seconda coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 10:00 alle 11:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres;
- terza coppia di corse: partenza da Porto Torres nella fascia oraria dalle 16:30 alle 17:30; sosta di 15 minuti a Cala Reale e ripartenza per Porto Torres.

In caso di offerte giudicate migliorative il quadro orario sarà adattato compatibilmente alle esigenze dell'Amministrazione e in accordo con l'aggiudicatario.

2.6 *Percorrenze minime annue stimate*

Sulla base degli schemi di programma di esercizio suindicati, si riporta, di seguito, la quantificazione media annua del servizio minimo da garantire, incluse le festività del Lunedì dell'Angelo e del 25 aprile, suddivisa per ciascuno dei tre sotto periodi di bassa, media e alta stagione, in numero di coppie di corse A+R, in singole corse e in miglia da percorrere, queste ultime quantificate su una distanza media di 14,5 miglia per singola corsa.

Periodo	N° Coppie	N° corse	Miglia
Media Annua in Bassa Stagione	185	370	5.365
Media Annua in Media Stagione	222	444	6.438
Media Annua in Alta Stagione	126	252	3.654
Media Annua	533	1066	15.457



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

La media annua di giornate in cui deve essere garantito il servizio minimo è pari a 245 giorni, ripartiti nei tre periodi come da tabella sottostante.

Periodo	N° Giorni
Media giorni servizio in Bassa stagione	92
Media giorni servizio in Media stagione	111
Media giorni servizio in Alta stagione	42
Media Annua Giorni di Servizio	245

ART. 3 Caratteristiche minime dei mezzi nautici necessari

La linea dovrà essere esercita con unità navali nuove o esistenti ai sensi del D.lgs. n. 45/2000 o successive modifiche, di cui l'affidataria dovrà disporre in virtù di idoneo titolo giuridico, atto a consentirne la immediata disponibilità in caso di aggiudicazione ed il durevole impiego per l'intero periodo contrattuale.

Per l'intera durata della concessione i predetti mezzi dovranno essere destinati esclusivamente all'espletamento del servizio. Previa autorizzazione della Regione, in casi eccezionali, il naviglio potrà essere utilizzato per l'espletamento degli altri servizi pubblici di cabotaggio con le Isole minori oggetto della presente procedura, fatto salvo il rispetto delle disposizioni riportate nel par. 3.2 "Naviglio e servizio sostitutivo".

Le unità navali offerte dovranno rispettare, a pena di esclusione, le seguenti caratteristiche minime possedute al momento della presentazione dell'offerta, dichiarate secondo il modello Allegato "Schema offerta tecnica" e descritte nella relazione tecnica:

- **Tipologia:** traghetto Ro-Ro Passenger Ship abilitato al trasporto di passeggeri, di autoveicoli, di veicoli commerciali/industriali e di merci pericolose almeno delle classi (IMDG CODE): Classe 2.1-2.2 - 3 (p.i.<23 C°) - 3 (p.i. 23 C° ÷ 61 C°).
- **Classe di nave passeggeri (D.Lgs 45/2000 e s.m.i.):** non inferiore a "C".
- **Capacità minima di trasporto da garantire:**
 - **Passeggeri:**
 - ✓ nel periodo maggio – settembre **200 unità**, di cui **100** ospitabili nei saloni interni;
 - ✓ nel periodo ottobre – aprile **100** unità tutte ospitabili nei saloni interni;
 - **Capacità di trasporto utile per veicoli compresi autocarri o altri veicoli pesanti** (intesa come **capacità complessiva** del garage in metri lineari): **50 mtl.**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- **Altezza minima netta dell'interponte da carico a pena di esclusione:** 4,00 m, garantita sia in corrispondenza della rampa di accesso che per almeno 50 mtl di garage.
- **Velocità di esercizio:** L'unità navale offerta dovrà sviluppare una velocità di servizio idonea a coprire la tratta marittima in argomento da banchina a banchina in 1 ora e 15 minuti e, comunque, è richiesto che la nave possa sviluppare una velocità di esercizio almeno di 12 nodi.
- **Sistema propulsivo:** per una maggiore affidabilità e sicurezza del servizio, sia in fase di navigazione che di evoluzione per l'ormeggio, la nave deve essere dotata obbligatoriamente di:
 - n. 2 (due) motori principali;
 - n. 2 (due) eliche di propulsione;
 - n. 1 (uno) elica di manovra a prua.

Il sistema propulsivo base richiesto è quello di tipo tradizionale con due eliche di propulsione a poppa e un'elica trasversale di manovra a prua (nave ad andatura mono direzionale). Con riferimento alla fase di manovra per l'ormeggio e disormeggio, nel caso di unità con andatura bi-direzionale o nel caso in cui i propulsori installati a prua e a poppa siano tutti azimutali/cicloidali, non è richiesta la dotazione dell'elica di manovra a prua.

- **Dimensioni:** lunghezza e larghezza devono essere idonee all'ormeggio in sicurezza nelle banchine all'uopo destinate dalle competenti Autorità Marittime e Autorità di Sistema Portuale dei porti di arrivo e partenza. Deve essere garantito, con nave regolarmente ormeggiata, il corretto abbassamento della rampa di accesso per i veicoli e i passeggeri, sulle scasse/scivoli esistenti nelle banchine di Porto Torres e Cala Reale.
- **Prescrizioni sul pescaggio:** le particolari condizioni dell'approdo di Cala Reale, caratterizzato da bassi fondali in prossimità del pontile e dal conseguente spazio di manovra ristretto, limitano all'impiego di unità navali con basso pescaggio, che consenta la manovra e l'ormeggio in piena sicurezza e in condizioni tali da garantire l'integrità dei fondali. Pertanto, le unità navali offerte dovranno avere **un pescaggio massimo di 2,50 m.**
- **Prevenzione dell'inquinamento:** le unità navali dovranno essere conformi alle disposizioni in materia di prevenzione dell'inquinamento ambientale applicate alla navigazione nazionale.
- **Dotazioni di bordo minime:**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- Salone passeggeri climatizzato, dotato di distributori di bevande e snack e di un servizio igienico per genere, di cui almeno uno accessibile alle persone a mobilità ridotta.
- Dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta – PMR: la nave dovrà essere attrezzata in modo che alle PMR possa essere garantita la totale integrazione con tutti i servizi destinati ai passeggeri nonché la possibilità di compiere le operazioni di imbarco e di sbarco facilmente, in modo sicuro e possibilmente autonomo.

Quindi, almeno un ponte passeggeri della nave dovrà essere accessibile alle PMR in maniera possibilmente autonoma; esso dovrà comprendere una zona di imbarco e sbarco, uno spazio adibito alla consumazione di bevande e snack, uno spazio adibito al soggiorno ed un bagno pubblico accessibile in sedia a rotelle.

Se il ponte in argomento non dovesse essere situato allo stesso livello del ponte di imbarco dei veicoli o se i servizi di bordo sopracitati dovessero trovarsi su ponti differenti, la nave dovrà essere dotata almeno di idoneo apparato di sollevamento certificato dagli enti competenti, che assicuri alla persona a mobilità ridotta l'accesso in sicurezza a bordo della nave e la fruibilità degli spazi e servizi comuni.

Vista la lunghezza della tratta e la conseguente durata della permanenza a bordo, non saranno accettate unità navali dotate di locali specifici PMR separati dai ponti passeggeri ordinari e che separano fisicamente le PMR dagli altri passeggeri durante la navigazione.

Le dotazioni di bordo per l'accesso e la permanenza sulla nave delle PMR dovranno comunque rispettare, in relazione all'anno di costruzione della nave, i principi tecnici e la normativa in materia (Reg. UE 1177/2010, D.lgs 45/2000 e s.m.i., Linee Guida PMR emanate con Circolare della Direzione Generale per la navigazione e il trasporto marittimo e interno n. 10/SM prot. 151 del 04/01/07 e s.m.i.).

Tutte le misure e le procedure adottate per la gestione delle PMR dovranno essere descritte nella relazione tecnica di cui al paragrafo 14 del Disciplinare.

3.1 Regolarità e puntualità del servizio

I collegamenti dovranno essere garantiti in maniera continuativa secondo il programma di esercizio offerto di cui al punto 2.5.

Eventuali variazioni di orario, di frequenza, riduzioni o incrementi di corse possono essere operati dalla compagnia di navigazione solo previo assenso dell'Amministrazione committente.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

La prestazione del servizio non può essere interrotta, né variata o sospesa.

Le interruzioni o sospensioni del servizio sono ammesse unicamente:

- per cause di forza maggiore, quali impossibilità ad assicurare il servizio in sicurezza a causa di avverse condizioni meteorologiche o del mare, sospensioni disposte dalle pubbliche Autorità per motivi di ordine e sicurezza anche sanitaria, manifestazioni, attentati, calamità naturali ed eventi non evitabili da cui discenda l'impossibilità o il divieto di svolgimento del servizio oggetto di concessione;
- per avarie e/o fermi tecnici non prevedibili ove non riconducibili alla responsabilità dell'IN che non consentano il regolare impiego in sicurezza delle unità navali impiegate nel servizio e la regolarità del servizio.

In tal caso la Compagnia di navigazione dovrà darne comunicazione entro 12 ore dall'evento all'Amministrazione, cui compete la facoltà di svolgere tutti gli opportuni accertamenti finalizzati all'adozione dei conseguenziali provvedimenti amministrativi e/o negoziali.

Ai sensi della Misura 5, punti 5, 6 e 7 dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018 l'impresa di navigazione aggiudicataria dovrà predisporre un "*Piano di Intervento*" relativo alle azioni da attivare e ai servizi da garantire agli utenti per il raggiungimento del porto di destinazione finale del viaggio con un "adeguato servizio sostitutivo" in caso di sospensioni del servizio, così da limitare ed eliminare ogni eventuale disagio ai passeggeri. Il piano di intervento dovrà essere approvato dalla Regione prima della stipula del contratto di servizio al quale sarà allegato. Le misure e le azioni previste nel piano di intervento saranno a totale carico dell'impresa di navigazione aggiudicataria.

3.2 Naviglio e servizio sostitutivo.

Non è richiesta la fornitura e la presenza nello scalo di Porto Torres di una nave di riserva.

In caso di fermo programmato della nave offerta, è fatto onere alla Compagnia di navigazione immettere in servizio un mezzo navale avente caratteristiche tecniche e funzionali equivalenti o superiori a quelle richieste per la partecipazione alla gara (in ogni caso devono essere soddisfatti i tempi di percorrenza massimi della traversata, in modo da non generare alcuna interruzione del servizio per l'utenza). Le sostituzioni per manutenzioni programmate ordinaria o straordinaria dovranno essere effettuate esclusivamente nel periodo ottobre – aprile, salvo oggettiva impossibilità che dovrà essere adeguatamente dimostrata.

Qualora il fermo programmato costringa a una sosta prolungata di oltre 30 (trenta) giorni, la Compagnia si impegna a ricercare sul mercato e a garantire la disponibilità a qualunque titolo di navi sostitutive almeno equiparabili in termini di efficacia tecnica e funzionale a quella offerta che in ogni caso soddisfi i tempi massimi della traversata.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Nel caso di fermo per avaria tecnica o per altre cause non prevedibili è fatto onere alla Compagnia di navigazione immettere in servizio entro le 72 ore successive all'evento un mezzo navale avente caratteristiche tecniche e funzionali equivalenti o superiori a quelle richieste per la partecipazione alla gara (in ogni caso devono essere soddisfatti i tempi massimi della traversata) e trasmette, entro 5 giorni dall'immissione in esercizio, una relazione tecnica o documentazione a supporto per gli atti conseguenti.

Nel caso in cui il fermo imprevisto costringa a una sosta prolungata di oltre 30 (trenta) giorni, la Compagnia si impegna a ricercare sul mercato e a garantire la disponibilità a qualunque titolo di navi sostitutive almeno equiparabili in termini di efficacia tecnica e funzionale a quella offerta (in ogni caso devono essere soddisfatti i tempi massimi della traversata). Anche per tale casistica, la Compagnia trasmette entro 5 giorni dall'immissione in esercizio una relazione tecnica o documentazione a supporto per gli atti conseguenti.

Al fine di garantire la continuità del servizio pubblico, la Regione si riserva la facoltà di autorizzare l'impiego di unità navali inferiori (caratteristiche inferiori alle minime richieste). L'eventuale impiego eccezionale di una nave sostitutiva con caratteristiche tecniche non conformi alle prescrizioni tecniche richieste, o con prestazioni funzionali non soddisfacenti i tempi di percorrenza massimi della traversata e la capacità minima di trasporto, deve sempre essere autorizzata dall'Amministrazione. In tal caso la Regione provvederà alla riduzione del 10% dell'importo del singolo giorno di servizio per i primi quindici giorni successivi alla messa in esercizio; la riduzione di cui sopra sarà incrementata progressivamente del 5% per ogni periodo successivo di 15 giorni.

Si applicano in ogni caso le condizioni minime previste dalla Misura 5, punto 7, lett. c) e d), dell'Allegato A alla delibera ART n. 96/2018.

Per ogni altro obbligo relativo alla sostituzione del naviglio si rimanda al Contratto di servizio.

3.3 Documentazione tecnica e certificati

In sede di presentazione dell'offerta, le compagnie dovranno dichiarare, in relazione a ciascuna unità navale, il possesso, ai sensi del DPR 445/2000, di tutte le certificazioni, documenti e licenze necessarie allo svolgimento del servizio in oggetto e il possesso dei requisiti previsti dal presente capitolato.

La Compagnia si impegna a presentare tutte le certificazioni, documenti e licenze sopra indicate che non sia possibile acquisire da altre Amministrazioni pubbliche, compresa la documentazione inerente la conformità ai requisiti richiesti per le PMR.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

ART. 4 TARIFFE MASSIME APPLICABILI

Le tariffe di seguito riportate sono da intendersi come massimo livello tariffario da applicare sul servizio.

Tariffe PASSEGGERI

Categorie	Porto Torres - Cala Reale e v.v.	
	Bassa e Media Stagione	Alta Stagione
	1/10-31/5	1/6-30/9
Passeggeri ordinari sola andata	10,00	12,00
Passeggeri ordinari A/R	15,00	18,00
Operatori diretti sull'isola per lavoro, attività di ricerca e studio, non appartenenti ad enti istituzionali sola andata	5,00	5,00
Operatori diretti sull'isola per lavoro, attività di ricerca e studio, non appartenenti ad enti istituzionali A/R	7,50	7,50
Passeggeri residenti a Porto Torres sola andata	5,00	5,00
Passeggeri residenti a Porto Torres A/R	7,50	7,50
Scolaresche in gita d'istruzione (A/R)	7,50	7,50
Carnet A/R per operatori 6 viaggi mensili	30,00	30,00
Abbonamento mensile lavoratori	€ 75,00 (si applica da maggio a settembre)	
Personale appartenente ad enti istituzionali che si dirige sull'isola dell'Asinara esclusivamente per attività di servizio	Gratuito	
Bambini 4-12 anni compiuti, diversamente abili e anziani di età superiore ai 70 anni	Sconto 50%	
Bambini 0-3 anni compiuti	Gratuito	

Nell'offerta di gara potranno essere offerte ulteriori voci tariffarie riguardanti tariffe specifiche per i nuclei familiari e gruppi organizzati, che potranno eventualmente essere accettate dall'amministrazione appaltante.

Per Enti Istituzionali i cui lavoratori fruiscono di una tariffa agevolata per ragioni di lavoro si intendono:

- Regione Autonoma della Sardegna: Assessorati ed Enti aventi competenza diretta in materie riguardanti la gestione, la tutela e la valorizzazione del parco;
- Comune di Porto Torres e Multiservizi S.r.l. (società in "House providing" dell'Amministrazione Comunale);
- Parco Nazionale dell'Asinara;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- Capitaneria di Porto di Porto Torres;
- Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco;
- Servizio 118 e Servizio di guardia medica operante sull'isola.

Altre tariffe

Categorie	Porto Torres - Cala Reale e V.V.	
	Bassa e Media Stagione	Alta Stagione
	1/10-31/5	1/6-30/9
Auto (qualunque metraggio) sola andata	35,00	35,00
Auto (qualunque metraggio) A/R (con ritorno entro il giorno successivo coperto da servizio)	50,00	50,00
Carnet A/R auto 6 viaggi al mese	225,00	225,00
Moto (qualsiasi cilindrata) sola andata	15,00	20,00
Moto (qualsiasi cilindrata) A/R	25,00	30,00
Autobus A/R con passeggeri al seguito con rientro in giornata	170,00	180,00
Bicicletta solo andata	4,00	5,00
Bicicletta A/R in giornata	6,00	7,00
Veicoli commerciali sola andata , compresi autobus vuoti in trasferimento sull'isola	12,50 €/mtl	
Veicoli commerciali A/R , compresi autobus vuoti in trasferimento sull'isola	25,00 €/mtl	
Veicoli adibiti al trasporto di merci pericolose, con esclusione di quelle classificate 4.1 IMDG (paglia e fieno)	Maggiorazione del 100%	
Veicoli di enti istituzionali funzionali all'attività di servizio svolta sull'isola dell'Asinara	Gratuito	

ART. 5 ALTRI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO

5.1 OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA (PMR)

Fermo restando quanto previsto all'art. 3 in relazione alle dotazioni minime della nave per le Persone a Mobilità Ridotta nonché al rispetto delle Condizioni Minime di Qualità (CMQ) dei servizi di cabotaggio marittimo individuate dall'Allegato A alla delibera ART n.96/2018, e dal Reg. UE 1177/2010, è fatto divieto in relazione a motivi di disabilità o di mobilità ridotta di:

- a) non accettare una prenotazione o di non emettere un biglietto;



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- b) non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione;
- c) applicare oneri aggiuntivi sulle prenotazioni e i biglietti offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta.

In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, deve essere fornita gratuitamente all'interessato l'assistenza necessaria per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.

La compagnia deve cooperare con gli enti di gestione dei porti al fine di fornire un livello adeguato di assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Per ogni altro obbligo si rimanda allo schema di contratto di servizio e relativi allegati.

5.2 SERVIZI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE E INFORMAZIONI AL PUBBLICO

La compagnia di navigazione deve garantire un adeguato livello minimo di accessibilità commerciale e garantire condizioni minime di trasparenza come di seguito indicate e specificate nell'Al. E allo schema di contratto.

La Compagnia deve assicurare:

- a) una biglietteria nello scalo di Porto Torres aperta tutti i giorni di esecuzione del servizio almeno 60 minuti prima della partenza;
- b) dal 1° maggio al 30 settembre (periodo in cui il servizio è svolto con frequenza giornaliera), almeno un canale di vendita a scelta tra quelli indicati alle lettere c) e d) del punto 4 della misura 9 della Del. ART 96/2018 (biglietteria self service oppure agenzie di viaggio o altri punti convenzionati aperti in media non meno di 6 giorni a settimana);
- c) un servizio di biglietteria telematica tramite un sito internet aziendale (almeno in lingua Italiana e Inglese), pienamente accessibile e funzionante, in cui riportare le informazioni all'utenza relative ad orari e tariffe e ogni altra comunicazione relativa alla regolarità e puntualità del servizio, con apposito canale telematico per la prenotazione e acquisto online di titoli di viaggio. L'accessibilità al canale telematico di vendita deve essere garantita anche alle PMR conformemente al punto 8 della Misura 9 sopraccitata;
- d) nello scalo di Cala Reale è consentita la possibilità di vendita dei titoli di viaggio senza sovrapprezzo a bordo della nave, esclusivamente prima della partenza e nel rispetto delle procedure di conteggio e comunicazione all'Autorità Marittima, se prevista, del numero dei passeggeri imbarcati ai fini della sicurezza della navigazione e, comunque, subordinatamente alle valutazioni di compatibilità delle procedure di imbarco e trasporto ai requisiti di sicurezza.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Con riferimento ai vari canali di vendita, il Concessionario dovrà predisporre una procedura informatizzata che consenta di:

- a) conoscere in tempo reale la disponibilità di posto per le destinazioni richieste;
- b) effettuare operazioni di prenotazione in tempo reale, con automatismo di scadenza se non convertita in titolo di viaggio entro tempi prestabiliti, e di acquisto di biglietti, anche solo di tipo elettronico;
- c) richiedere la sistemazione per i viaggiatori diversamente abili.

La Compagnia deve disporre, dalla data di avvio e per tutta la durata del servizio, di idonee strutture necessarie a garantire i livelli minimi di accessibilità commerciale. Le biglietterie e dei punti di ricovero per i passeggeri dovranno essere ubicate all'interno dell'area portuale o nelle sue immediate vicinanze, compatibilmente con le caratteristiche e i vincoli dei luoghi interessati dal servizio.

ART. 6 QUALITÀ DEI SERVIZI

La compagnia è tenuta ad effettuare il servizio garantendo adeguati di livelli di qualità relativamente a:

- a) Regolarità e puntualità;
- b) Informazione all'utenza e trasparenza;
- c) Accessibilità commerciale;
- d) Pulizia comfort dei mezzi, decoro e funzionalità;
- e) Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR);
- f) Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale.

Per quanto riguarda il livello minimo di qualità da garantire, si rimanda all'Allegato E al Contratto.

Il Direttore del Servizio/RUP

(art.30 c.4 LR 31/1998)

Pierandrea Deiana